

ОТЧЕТ

(аналитическая записка)

Результаты проведения процедуры НОКО в Муниципальном дошкольном образовательном бюджетном учреждении «Детский сад №28 «Аленький цветочек» города Минусинска сотрудниками МКУ «Центр образования» в феврале 2017 года.

Проведение независимой оценки качества образовательной деятельности организации регламентировано следующими нормативно-правовыми актами: Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года №582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-коммуникационной сети Интернет и обновления информации об образовательной организации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 года № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования», Приказом Минобрнауки России от 10 декабря 2013 года № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию», Приказом Минобрнауки от 05 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», «Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденной Приказом Минобрнауки России от 01 апреля 2015 года, «Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», утвержденными Минобрнауки России №МАП-87/02 от 15 сентября 2016 года.

Процедура НОКО проводилась в Муниципальном дошкольном образовательном бюджетном учреждении (МДОБУ) «Детский сад №28 «Аленький цветочек» города Минусинска сотрудниками МКУ «Центр образования» в феврале 2017 года.

. Для проведения процедуры НОКО организацией-оператором были разработаны диагностические материалы: экспертные листы и анкеты для двух категорий потребителей - родителей и педагогических работников учреждения. Содержащиеся в экспертных листах индикаторы и в анкетах утверждения, позволяли отразить точку зрения экспертов и удовлетворенность потребителей относительно показателей, регламентированных Приказом Минобрнауки от 05 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организации.

Группа 1. Показатели открытости и доступности информации об организации.

1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru).
2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.
3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.
4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

Группа 2. Показатели комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации.

2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.
3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.
4. Наличие дополнительных образовательных программ.
5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.
6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.
7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Группа 3. Показатели, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников.

1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.
2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Группа 4. Показатели, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций

1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.
2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.
3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

При разработке анкет эксперты ориентировались на характеристики отдельных групп респондентов (возраст, степень включенности в процесс или его отдельные аспекты и др.), удерживались в рамках определенного содержания (показателей, регламентированных Приказом Минобрнауки № 1547 от 15.12.2014 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность»), меняя только структуру утверждения. В среднем по четырем критериям анкета включала 40 утверждений, перед респондентом стояла задача ответа на вопрос с принятием решения (выбрать вариант «да» в случае согласия или вариант «нет» в случае несогласия с ним). Анкетирование проводилось экспертами очно, выборочно, группами в аудиториях.

К сбору и обобщению информации оператор привлекал экспертов и членов общественного совета по образованию города Минусинска, не являющихся муниципальными служащими и представляющих родительскую общественность. Мнения респондентов учитывались анонимно и использовались в обобщенном виде.

Согласно «Методическим рекомендациям по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», анализ результатов анкетирования проходил в два этапа: на первом этапе выполнялся расчет показателей, позволяющий ранжировать организации, на втором этапе проводился качественный анализ полученных значений по каждому показателю.

С Заказчиком были согласованы следующие параметры выборки:

- не менее 25% родителей (законных представителей воспитанников);
- не менее 80% педагогических работников учреждения.

Всего в анкетировании приняли участие 109 человек: 59 родителей воспитанников (27,6 %), 40 педагогических работников учреждения (100 % от общего числа).

Категория респондентов	Количество человек, принявших участие в анкетировании	% от общего числа респондентов
Родители	59	27,6

Педагогические работники	40	100
--------------------------	----	-----

В соответствии с Приказом Минобрнауки № 1547 независимая оценка качества проводилась по 16 показателям: одиннадцать из первой и второй группы оценивались в баллах по шкале от 0 до 10; 5 показателей из третьей и четвертой групп – как доля (проценты) удовлетворенных качеством образовательной деятельности в пределах значений от 0 до 100.

По значениям исходных показателей был произведен расчет интегрального показателя, определяющего оценку организации в целом. Расчет среднего интегрального показателя не производился ввиду отсутствия на момент проведения НОКО информации по всем образовательным организациям территории.

Расчет интегрального показателя производился по данным экспертного листа, который заполнял работник (эксперт) организации-оператора или член общественного совета по образованию на основании данных, размещенных на официальном сайте организации и полученным в ходе проведения очной экспертизы условий ДООУ в рамках указанных в экспертных листах индикаторов. И анкетных данных, собранных оператором посредством очного анкетирования (на бумажных носителях) участников образовательного процесса (родителей и педагогических работников).

Интегральный показатель рассчитывался по баллам, значение каждого из которых соответствует данным по определенному индикатору или утверждению анкеты. По данным значений интегральных показателей может быть произведена общая оценка качества предоставляемых услуг (удовлетворенность потребителей) и сформирован рейтинг организаций внутри муниципалитета и региона.

Значение интегрального показателя для каждой организации рассчитывается как сумма значений исходных показателей. В экспертном листе, заполняемой работником организации - оператора, оценивается 11 первых показателей из 1-й и 2-й групп, по данным анкет, полученным в результате обработки заполненных респондентами, оцениваются все 16 показателей (по всем 4-м группам).

Значение интегрального показателя по данным экспертного листа и анкет родителей (законных представителей) рассчитывается по следующему алгоритму.

Значения 11 первых показателей для каждой организации оцениваются в баллах в экспертном листе и анкете.

Значение каждого из 11 показателей сначала усредняется по формуле

$$X_{m}^{но-11} = \sum_{i=1}^{N_j} x_{mi} / N_j \quad (1)$$

где

x_{mi} - значение m-го показателя по данным i-той анкеты, в баллах;

N_j - количество анкет,

а затем рассчитывается их среднее арифметическое значение между полученным значением по формуле (1) и значением, выставленным в анкете для организации - оператора, по формуле:

$$X_{m}^{ср-11} = (X_{m}^{но-11} + X_{m}^{оо-11}) / 2, \quad (2) \text{ где}$$

$X_{m}^{но-11}$ - среднее значение m-го показателя качества образовательной деятельности, определенного по совокупности оценок, полученных в результате обработки анкет, заполненных независимыми оценщиками (участниками образовательного процесса), рассчитанное по формуле (1), в баллах;

$X_{m}^{оо-11}$ - значение m-го показателя качества образовательной деятельности, определенного по данным анкеты, заполненной работником организации-оператора, в баллах.

Средние значения для 5-ти показателей 3-й и 4-й групп рассчитываются только по данным анкет респондентов. В процессе обработки анкет производится подсчет количества анкет, в которых выбранный вариант ответа соотносится со значением балла равным или большим 5, значение которого определяет границу между респондентами, которые удовлетворены качеством образовательной деятельности и не удовлетворены. Расчет доли удовлетворенных качеством образовательной деятельности осуществляется по формуле:

$$D_m = N_{m,5} / N_j, (3) \text{ где}$$

$N_{m,5}$ - количество анкет, в которых значение m - того показателя равно или больше 5 баллов;

N_j - общее количество заполненных и обработанных анкет.

Перевод полученной величины доли в баллы осуществляется по формуле:

$$X_{m,5}^{cp} = D_m \times 10, (4)$$

После этого производится расчет итогового значения интегрального показателя качества образовательной деятельности для k -той организации по формуле:

$$Y_k^{инт} = \sum_{m=1}^{11} X_{m,11}^{cp} + \sum_{m=12}^{16} X_{m,5}^{cp}, (5) \text{ где}$$

$X_{m,11}^{cp}$ и $X_{m,5}^{cp}$ - значения m -го показателя, рассчитанные по формулам (2) и (4).

По данным значениям интегральных показателей производится общая оценка качества предоставляемых услуг и формируется рейтинг организаций внутри муниципалитета.

Результаты НОКО

Критерий 1. Открытость и доступность.

Анализ результатов по показателям критерия 1 (открытость и доступность информации) проведен в соответствии с современными представлениями о сайтах образовательных организаций, которые перешли из разряда инновационных технологий, доступных и используемых единичными потребителями, лидерами информационного движения, в категорию массовой практики. Размещение официальных сайтов учреждений и организаций в сети Интернет на современном этапе является ведущим средством обеспечения информационной открытости образовательной системы. Состояние (наличие, содержание, обновляемость, удобство пользования и др.) сайта рассматривается в качестве ведущего критерия прозрачности деятельности образовательной организации.

1.1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.

Экспертная оценка полноты и актуальности информации об организации проводилась работником организации оператора по значениям индикаторов, представленных в Таблице 1. Для заполнения экспертного листа работник анализировал материалы, размещенные на официальном сайте образовательной организации. В ходе анализа было установлено, что на сайте размещена информация о структуре организации и органах управления образовательной организацией, в самоотчете руководителя содержатся сведения о материально-техническом оснащении организации на период 2015-2016 гг., информация на главной странице сайта регулярно обновляется. Проведенный анализ позволил определить суммарный балл показателя: **9**.

Таблица 1.

Экспертный результат показателя: полнота и актуальность информации об организации

№	Показатель	Единица измерения	Индикатор	Значение индикатора, максимальные баллы за позиции	Экспертный результат
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	Баллы (от 0 до 10)	1.Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления	0 баллов – отсутствие информации о структуре организации и органах управления; 2 балла – наличие информации об	3

	(далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций – информации, размещено, в том числе на официальном сайте Интернет www.bus.gov.ru)			органах управления; 3 балла – наличие информации о структуре и органах управления	
			2.Наличие в самоотчете сведений о материально-техническом оснащении организации	0 баллов – отсутствие сведений; 2 балла – наличие в самоотчете сведений о материально-техническом оснащении организации 3 балла – наличие в самоотчете сведений и анализа степени оснащенности	3
			3.Наличие регулярно обновляемой информации о деятельности организации.	Информация не обновлялась более 2 месяцев – 1 балл; информация обновлялась месяц назад – 2 балла; информация обновлялась в течение последней недели – 3 балла.	3
Суммарный балл					9

Анализ анкетных материалов родителей (законных представителей) воспитанников показал, что средний балл респондентов, удовлетворенных актуальностью и полнотой информации о дошкольной образовательной организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте учреждения **составил 6,8**. Средний балл родителей, выразивших неудовлетворенность по данному показателю, составил 3,2. Полученные результаты указывают на необходимость организации работы с потребителями по согласованию структуры и содержания официального сайта учреждения. Возможно, что хорошим решением будет привлечение родителей к созданию и наполнению востребованных разделов сайта, размещение фотографий и актуальных материалов. Такого рода совместность позволит потребителям не только чувствовать себя включенными в жизнь учреждения, но и в обеспечение его информационной открытости.

Интегральный балл по показателю составил **7,9**.

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках.

Таблица 2.

Результат экспертной оценки показателя: наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации

1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)	1.Сведения о руководителе	Наличие Ф.И.О. руководителя, его должность, контактные телефоны, адрес электронной почты – 1 балл	1
			2.Сведения о заместителях руководителя (старших воспитателях)	Наличие Ф.И.О. заместителя (ей) руководителя, его (их) должность, контактные телефоны – 1 балл, отсутствие информации – 0 баллов	1
			3.Персональный состав педагогических работников	Фамилия, имя, отчество (при наличии) – 1 балл, занимаемая должность (должности) – 1балл, уровень образования – 1 балл, наименование направления подготовки и (или) специальности – 1 балл, данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) – 1 балл, стаж работы по специальности – 1 балл	6
			4.Наличие на сайте организации методических материалов, разработанных педагогическими работниками	Наличие на сайте методических материалов 25% педагогических работников организации – 1 балл, более 25% -2 балла	2

			учреждения		
Суммарный балл					10

Экспертная оценка показателя: наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках проводилась работником организации оператора по значениям индикаторов, представленных в Таблице 2. Для заполнения экспертного листа работник анализировал материалы, размещенные на официальном сайте образовательной организации. В ходе анализа было установлено, что на сайте размещены в полном объеме: информация о руководителе ОО, сведения о педагогических работниках. На сайте учреждения размещены методические материалы более 25% педагогических работников учреждения. Проведенный анализ позволил определить суммарный балл показателя: **10**.

Анализ анкетных материалов родителей (законных представителей) воспитанников показал, что средний балл респондентов, удовлетворенных содержанием сведений о педагогических работниках организации, размещенных на официальном сайте учреждения составляет **9,5**. Средний балл родителей выразивших неудовлетворенность по данному показателю составил 0,5.

Интегральный балл по показателю **составил 9,7**.

1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг.

Экспертная оценка показателя: доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг проводилась работником организации оператора по значениям индикаторов, представленных в Таблице 3. Для заполнения экспертного листа работник анализировал материалы, размещенные на официальном сайте образовательной организации. Проведенный анализ позволил определить суммарный балл показателя: **10**.

Ответы родителей на утверждение, связанное с оценкой удовлетворенности потребителей доступностью взаимодействия с администрацией или педагогическими работниками ДООУ по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, через непосредственное общение, показали, что средний балл респондентов, высоко оценивших возможность получения обратной связи различными способами составил **8,4 балла**.

Интегральный балл по показателю составил **9,2**.

Таблица 3.
Результат экспертной оценки показателя: доступность
взаимодействия с получателями образовательных услуг

1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, через непосредственное общение, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)	1.Наличие адреса электронной почты (общей) организации на сайте организации	1 балла	2
			2.Наличие номера телефона руководителя (приемная) на сайте организации	1 балла	2
			3.Наличие возможности взаимодействия с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений и внесения предложений)	Отсутствие возможности - 0 баллов, возможность взаимодействия через электронную почту ОО – 2 балла; наличие раздела: консультация специалиста – 2 балла; наличие раздела для внесения предложений и размещения претензий (жалоб) – 2 балла Максимально: 6 баллов	6
Суммарный балл					10

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений.

Экспертная оценка показателя: доступность сведений о ходе рассмотрения обращений проводилась работником организации оператора по значениям индикаторов, представленных в Таблице 4. Для заполнения экспертного листа

работник анализировал структурные элементы официального сайта организации. В ходе анализа было установлено, что на сайте не предусмотрены структурные разделы, позволяющие потребителям самостоятельно отслеживать ход рассмотрения своих обращений. Проведенный анализ позволил определить суммарный балл показателя: 0.

Таблица 4.

Результат экспертной оценки показателя:
доступность сведений о ходе рассмотрения обращений

1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте)	Балл (от 0 до 10)	1.Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращений о ходе его рассмотрения	0- отсутствие возможности; 2 балла- наличие возможности	0
			2.Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы и др.)	0 баллов – отсутствие информации; 4 балла – наличие ранжированной информации	0
			3.Наличие возможности отслеживать ход рассмотрения обращения граждан	0- отсутствие возможности; 4 балла- наличие возможности	0
			Суммарный балл		

В то же время, 100% родителей (законных представителей) подтвердили удовлетворенность доступностью сведений о ходе рассмотрения своих обращений, поступивших в образовательную организацию. Что составляет 10

балла. Родители отметили, что подобные вопросы они «снимают» в ходе телефонных переговоров или личных очных бесед с администрацией учреждения.

Интегральный балл по показателю составил 5.

Таблица 5
Расчет интегрального балла по критерию «Открытость и доступность»

Критерий: открытость и доступность		
№	Показатель	Интегральный балл показателя
1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	7,4
2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках	9,7
3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг	9,2
4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений	5
Интегральный балл по критерию		7,8

Критерий 2. Комфортность условий.

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации.

Экспертная оценка материально-технического и информационного обеспечения организации проводилась работником организации оператора по значениям индикаторов, представленных в Таблице 6. Для заполнения экспертного листа работник анализировал содержание материалов самоотчета и публичного отчета руководителя организации, размещенные на официальном сайте образовательной организации, беседовал с руководителем, сравнивал наличие указанных материалов с перечнем представленным в методических рекомендациях для педагогических работников и родителей детей дошкольного возраста по организации предметно-пространственной среды в соответствии с ФГОС ДО.

В ходе анализа было установлено, что оборудование групповых ячеек, мебели частично соответствует САНиП. Дошкольное учреждение оснащено средствами обучения в соответствии с методическими рекомендация на 2/3 от рекомендуемого, группы оснащены игровым оборудованием и дидактическими материалами в соответствии с возрастом воспитанников, оборудование территории частично соответствует требованиям. Проведенный анализ позволил определить суммарный балл показателя: **5**.

Таблица 6.

Экспертный результат показателя:
материально-техническое и информационное обеспечение организации

2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)	1.Оборудование групповых ячеек, мебели в соответствии с САНиПин	Не соответствует – 0 баллов, частично соответствует – 1 балл, полностью соответствует -2,5 балла	1
			2.Наличие средств обучения в соответствии с требованиями	0 баллов – не соответствует; 1 балл – наличие 1/3 от требуемого; 2 балла – наличие 2/3 от требуемого; полностью соответствует - 2,5 балла	2
			3.Оснащение группы игровым и дидактическим материалом в соответствии с возрастом	2,5 балла	1
			4.Оборудование территории в соответствии с требованиями	Не соответствует – 0 баллов; Частично соответствует – 1 балл; Полностью соответствует – 2,5 балла	1
Суммарный балл					5

Анкетные материалы родителей содержали три индикатора, позволяющие оценить удовлетворенность потребителей материально-техническим и информационным обеспечением организации, а именно: удовлетворенность материально-технической базой учреждения, удовлетворенность эстетическим оформлением учреждения и удовлетворенность оборудованием территории детского сада. Средний балл удовлетворенности материально-техническим и информационным обеспечением организации по категории респондентов «родители (законные представители)» составил **7,3**.

Интегральный балл по показателю составил **6,2**.

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания.

Таблица 7.

Результат экспертной оценки показателя:
наличие необходимых условий для охраны
и укрепления здоровья, организации питания

2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)	1.Имеется помещение для физкультурных занятий с необходимым набором оборудования	1балл – наличие помещения; 2 балла – помещение и оборудование	2
			2.Имеется помещение для музыкальных занятий и музыкальных инструментов	1балл – наличие помещения; 2 балла – помещение и оборудование	2
			3.Имеются малые архитектурные формы на территории	0- Отсутствуют; 1 балл – от 1 до 5 форм; 2 балла – от 5 до 7 форм; 3 балла – более 7	3

				форм	
			4. Имеются специализированные кабинеты по охране и укреплению здоровья (солевые комнаты, бассейны, комнаты релаксации, психологической разгрузки и др.)	0 баллов - отсутствуют; 1 балл – есть бассейн; 2 балла – бассейн и комната психологической разгрузки; 3 балла – бассейн, комната психологической разгрузки и солевая комната (или другое)	2
Суммарный балл					9

Экспертная оценка показателя: наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания проводилась работником организации оператора по значениям индикаторов, представленных в Таблице 7. Для заполнения экспертного листа работник проводил осмотр помещений и территории, беседовал с руководителем учреждения, анализировал материалы публичного отчета, размещенного на официальном сайте образовательной организации. В ходе анализа было установлено, что в учреждении есть спортивный зал для проведения физкультурных занятий. Имеется помещение для музыкальных занятий и оборудование. На территории учреждения установлено более 7 малых архитектурных форм, есть бассейн, специализированные кабинеты по охране и укреплению здоровья. Проведенный анализ позволил определить суммарный балл показателя: **9**.

Анкетные материалы родителей содержали три индикатора, позволяющие оценить удовлетворенность потребителей условиями для охраны и укрепления здоровья, а именно: удовлетворенность качеством питания воспитанников, удовлетворенность системой работы учреждения по укреплению здоровья воспитанников и удовлетворенность условиями охраны жизни и здоровья детей. Средний суммарный балл родителей по данному показателю составил **9,5**.

Интегральный балл по показателю составил **9,3**.

2.3. Условия для индивидуальной работы с воспитанниками.

Экспертная оценка показателя: условия для индивидуальной работы с воспитанниками проводилась работником организации оператора по значениям индикаторов, представленных в Таблице 8. Для заполнения экспертного листа работник анализировал наличие и количество кружков, секций для детей, проводил собеседование с руководителем организации, анализировал планы работы воспитателей учреждения. Проведенный анализ позволил определить суммарный балл показателя: **10**.

Анкетные материалы родителей содержали три индикатора, позволяющие оценить удовлетворенность потребителей условиями для индивидуальной работы с воспитанниками, а именно: удовлетворенность системой работы детского сада по выявлению и развитию индивидуальных возможностей и склонностей детей, удовлетворенность системой информирования о мероприятиях, обеспечивающих участие и предъявление индивидуальных способностей ребенка. Анализ анкетных материалов родителей (законных представителей) воспитанников показал, что средний суммарный балл родителей по данному показателю составил **9,5**. Что указывает на высокую оценку потребителей системы индивидуальной работы с воспитанниками в учреждении.

Интегральный балл по показателю составил **9,8**.

Таблица 8.
Результат экспертной оценки показателя: условия
для индивидуальной работы с воспитанниками

2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы от 0 до 10	1.Наличие кружков, секций	До 2 -2 балла; до 4 – 4 балла; до 6 – 6 баллов	6
			2.Наличие службы психологической помощи	2 балла	2
			3.Наличие в планах работы воспитателей регулярно обновляемого раздела «индивидуальная	Наличие в плане раздела «индивидуальная работа» - 1 балл; Наличие регулярно обновляемого раздела плана «индивидуальная работа» - 1 балл	2

			работа»	Максимально – 2 балла	
Суммарный балл					10

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ.

Экспертная оценка показателя: наличие дополнительных образовательных программ проводилась работником организации оператора по значениям индикаторов, представленных в Таблице 9. Для заполнения экспертного листа работник анализировал наличие и направленность образовательных программ дополнительного образования, проводил собеседование с руководителем организации. В ходе анализа было установлено, что в дошкольном учреждении реализуются дополнительные программы физкультурно-оздоровительной направленности. Проведенный анализ позволил определить суммарный балл показателя: **2**.

Анкетные материалы родителей содержали два индикатора, позволяющие оценить удовлетворенность потребителей количеством и качеством реализуемых дополнительных образовательных программ. Анализ анкетных материалов родителей (законных представителей) воспитанников показал, что средний суммарный балл родителей по данному показателю составил **7,5**.

Интегральный балл по показателю составил **4,8**.

Таблица 9.
Результат экспертной оценки показателя:
наличие дополнительных образовательных программ

2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10) баллов	1.Наличие программ физкультурно-оздоровительной направленности	2 балла	2
			2.Наличие программ технической	2 балла	0

			направленности		
			3.Наличие программ лингвистической направленности	2 балла	0
			4.Наличие программ художественно-эстетической направленности	2 балла	0
			5.Наличие оздоровительных программ	2 балла	0
Суммарный балл					2

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников.

Экспертная оценка показателя: наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников проводилась работником организации оператора по значениям индикаторов, представленных в Таблице 10. Для заполнения экспертного листа работник анализировал материалы официального сайта организации, проводил собеседование с руководителем учреждения. В ходе анализа было установлено, что в материалах публичного доклада и самоанализа содержится достаточно полная информация о том, в каких мероприятиях (конкурсах, соревнованиях, выставках) принимали участие воспитанники дошкольного учреждения, отдельным блоком представлена информация о победителях регионального и муниципального уровней. Указанная информация позволила эксперту установить удельный вес численности воспитанников, принявших участие и победивших в мероприятиях регионального и муниципального уровня. Проведенный анализ позволил определить суммарный балл показателя: **6**.

Анкетные материалы родителей содержали один индикатор, позволяющие оценить удовлетворенность потребителей условиями развития творческих способностей и интересов воспитанников. Анализ анкетных материалов родителей (законных представителей) воспитанников показал, что средний балл респондентов, удовлетворенных системой работы

учреждения по развитию способностей и интересов воспитанников, включая их участие в показательных мероприятиях, составил **9,4**.

Интегральный балл по показателю составил **7,7**.

Таблица 10.
Результат экспертной оценки показателя:
развитие творческих способностей и интересов воспитанников

2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	От 0 до 10 баллов	1.Наличие и полнота информации о конкурсах, соревнованиях регионального, муниципального уровня в отчетном году, проводимых при участии организации	До 2 баллов	2
			2.Наличие в отчетном году победителей конкурсов, соревнований регионального и муниципального уровня	По 1 баллу за каждого победителя, но не более 6 баллов	2
			3.Удельный вес численности воспитанников организации, принявших участие в муниципальных и региональных	От 0 до 20% - 1 балл, от 20 до 40% и более – 2 балла	2

			конкурсах, соревнованиях		
Суммарный балл					6

2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской, логопедической помощи.

Экспертная оценка показателя: наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской, логопедической помощи проводилась работником организации оператора по значениям индикаторов, представленных в Таблице 11. Для заполнения экспертного листа работник анализировал материалы официального сайта организации, проводил собеседование с руководителем учреждения, анализировал расписание занятий в ДОУ. Проведенный анализ позволил определить суммарный балл показателя: **9**.

Анкетные материалы родителей содержали три индикатора, позволяющие оценить удовлетворенность потребителей условиями оказания психолого-педагогической, медицинской, логопедической помощи. Анализ анкетных материалов родителей (законных представителей) воспитанников показал, что средний суммарный балл родителей по данному показателю **составил 9,5**.

Интегральный балл по показателю составил **7,8**.

Таблица 11.
Результат экспертной оценки показателя:
наличие возможности оказания психолого-педагогической,
медицинской, логопедической помощи

2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской, логопедической помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)	1.Наличие программы (-ам) психологического сопровождения деятельности какой-либо категории	До 3 баллов (1-3 программы – 1 балл, 4-6 программ – 2 балла; 7-8 программ – 3 балла)	2
------	---	--------------------	--	--	----------

			воспитанников		
			2.Наличие в расписании занятий ДОУ разных форм занятий с психологом	1 балл – наличие в расписании занятий; 2 балла – наличие в расписании занятий в разных формах	2
			3.Имеется возможность для оказания психолого-педагогической, медицинской, логопедической помощи одним специалистом	2 балла	2
			4.Имеется возможность для оказания психолого-педагогической, медицинской, логопедической помощи двумя специалистами	3 балла	3
Суммарный балл					9

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Экспертная оценка показателя: наличие условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов проводилась работником организации оператора по значениям индикаторов, представленных в Таблице 12. Для заполнения экспертного листа работник анализировал материалы официального сайта организации (информация о педагогических работниках), проводил собеседование с руководителем

учреждения, изучал наличие адаптированных образовательных программ, соотносил содержание программ с посещающими учреждение категориями детей с ОВЗ. В ходе анализа было установлено, что в дошкольном учреждении не созданы условия, обеспечивающие детям-инвалидам беспрепятственный доступ в здание. 100 % педагогических работников учреждения, реализующие программы имеют дипломы ВПО. В дошкольном учреждении разработаны и реализуются АОП для 100% различных категорий воспитанников. Проведенный анализ позволил определить суммарный балл показателя: **7**.

Анкетные материалы родителей содержали два индикатора, позволяющие оценить удовлетворенность потребителей условиями организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, а именно: удовлетворенность обеспеченностью доступа в здание воспитанников с ОВЗ (наличие пандусов, поручней, расширенных проемов и др.) и удовлетворенность результативностью реализации АОП в соответствии с потребностями ребенка. Анализ анкетных материалов родителей (законных представителей) воспитанников показал, что средний суммарный балл родителей по данному показателю составил **8,9**.

Интегральный балл по показателю составил **8,0**.

Таблица 12.
Результат экспертной оценки показателя:
наличие условий организации обучения и
воспитания воспитанников с ограниченными
возможностями здоровья и инвалидов

2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья	До 10 баллов	1.Обеспечение доступа в здание организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для воспитанников с ОВЗ (наличие пандусов, поручней,	1 балл – наличие пандусов, поручней и расширенных проемов; 2 балла - + наличие выделенных стоянок; 3 балла-+ наличие сменных кресел-колясок	0
------	--	--------------	---	---	----------

			расширенных дверных проемов, выделенные стоянки, сменные кресла-коляски)		
			2.Наличие у педагогов, реализующих программу коррекционной работы АОП и ОВЗ диплома о высшем специальном образовании или удостоверения о прохождении курсов повышения квалификации по особенностям организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ	3 балла – у 100% педагогов, реализующих программу диплом о высшем образовании; 2 балла – у 50% дипломы и у 50% удостоверения о повышении квалификации; 1 балл – у 100% педагогов удостоверение о повышении квалификации	3
			Наличие АОП в соответствии с потребностями обучающихся с ОВЗ	4 балла – количество АОП полностью соответствует потребностям воспитанников; 3 балла – АОП соответствуют потребностям 75% воспитанников; 2 балла – 50% воспитанников; 1 балл – от 25 до 49% воспитанников и 0 баллов – менее 25% воспитанников	4
Суммарный балл					7

Таблица 13
Расчет интегрального балла по критерию «Комфортность условий»

Критерий: <u>комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</u>		
№	Показатель	Интегральный балл показателя
1	Материально-техническое и информационное обеспечение	6,2
2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников	9,3
3	Условия для индивидуальной работы с воспитанниками	9,8
4	Наличие дополнительных образовательных программ	4,8
5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	7,7
6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и логопедической помощи	7,8
7	Наличие условий организации обучения и воспитания воспитанников с ОВЗ	8,0
Интегральный балл по критерию		7,7

Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

3.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Оценка показателя осуществлялась на основании анализа анкетных материалов родителей (законных представителей). Анкетные материалы родителей содержали пять индикаторов, позволяющих оценить удовлетворенность потребителей доброжелательностью, вежливостью работников организации, а именно: работники учреждения демонстрируют доброжелательное отношение к родителям и детям; работники учреждения располагают к себе достаточной эрудицией, манерой поведения, внешним видом; работники учреждения корректно и уважительно

ведут себя в конфликтной ситуации; в случае возникновения вопросов у детей или родителей педагогические работники терпеливо и доброжелательно повторяют и разъясняют ранее сказанное; ребенок с удовольствием посещает детский сад. Экспертами проводился расчет и анализ количества родителей, согласившихся с представленными в анкете утверждениями. Перевод полученной величины доли удовлетворенных в баллы осуществлялся по алгоритму: 1) по каждому индикатору доля респондентов, ответивших «да», выраженная в процентах от общего числа опрошенных, умножалась на 0,1; 2) рассчитывалось среднее арифметическое по формуле: $X_{3.1} = (X_1 + X_2 + X_3 + X_4 + X_5) / 5$, где X_1, X_2, X_3, X_4, X_5 – значение по каждому индикатору.

Анализ анкетных материалов родителей (законных представителей) воспитанников показал, что суммарный средний балл по индикаторам группы составил: **9,8**. Полученные данные указывают на высокую степень удовлетворенности потребителей доброжелательностью и вежливостью сотрудников образовательной организации.

3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Оценка показателя осуществлялась на основании анализа анкетных материалов родителей (законных представителей). Анкетные материалы родителей содержали один индикатор, позволяющий оценить удовлетворенность потребителей компетентностью работников организации, а именно: удовлетворенность компетентностью (профессионализмом) работников образовательной организации. Экспертами проводился расчет и анализ количества родителей, согласившихся с представленным в анкете утверждением. Перевод полученной величины доли удовлетворенных в баллы осуществлялся по алгоритму: 1) по индикатору доля респондентов, ответивших «да», выраженная в процентах от общего числа опрошенных, умножалась на 0,1.

Анализ анкетных материалов родителей (законных представителей) воспитанников показал, что средний балл респондентов, подтвердивших удовлетворенность компетентностью (профессионализмом) работников, составил **10**.

Общий балл по критерию «доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации» составил **9,9**.

Отформатировано: Шрифт: (по умолчанию) Times New Roman, 14 пт

Отформатировано: Шрифт: (по умолчанию) Times New Roman, 14 пт

Отформатировано: Шрифт: (по умолчанию) Times New Roman, 14 пт

Отформатировано: Шрифт: (по умолчанию) Times New Roman, 14 пт

Отформатировано: Шрифт: (по умолчанию) Times New Roman, 14 пт

Отформатировано: Шрифт: (по умолчанию) Times New Roman, 14 пт

Отформатировано: Шрифт: (по умолчанию) Times New Roman, 14 пт

Отформатировано: Шрифт: (по умолчанию) Times New Roman, 14 пт

Отформатировано: Шрифт: (по умолчанию) Times New Roman, 14 пт

Отформатировано: Шрифт: (по умолчанию) Times New Roman, 14 пт

Отформатировано: Шрифт: (по умолчанию) Times New Roman, 14 пт

Отформатировано: Шрифт: (по умолчанию) Times New Roman, 14 пт

Отформатировано: Шрифт: (по умолчанию) Times New Roman, 14 пт

Отформатировано: Шрифт: (по умолчанию) Times New Roman, 14 пт

Отформатировано: Шрифт: (по умолчанию) Times New Roman, 14 пт

Отформатировано: Шрифт: (по умолчанию) Times New Roman, 14 пт

Отформатировано: Шрифт: (по умолчанию) Times New Roman, 14 пт

Отформатировано: Шрифт: (по умолчанию) Times New Roman, 14 пт

Отформатировано

Критерий 4. Качество образовательной деятельности.

4.1. Доля получателей удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации.

Оценка показателя осуществлялась на основании анализа анкетных материалов родителей (законных представителей). Анкетные материалы родителей содержали один индикатор, позволяющий оценить удовлетворенность потребителей материально-техническим обеспечением организации, а именно: удовлетворенность образовательно-развивающей базой группы и учреждения (книги, раздаточный материал, комплекты игрового оборудования, макеты, информационные стенды, конструкторы и др.). В анкетах родителей индикатор выражался в форме утверждения: «Я считаю, что развивающая предметно-пространственная среда группы и учреждения (книги, раздаточный материал, комплекты игрового оборудования, макеты, информационные стенды, конструкторы и др.) может обеспечить полноценное развитие моего ребенка». Экспертами проводился расчет и анализ количества родителей, согласившихся с представленным в анкете утверждением. Перевод полученной величины доли удовлетворенных в баллы осуществляется по алгоритму: 1) по индикатору доля респондентов, ответивших «да», выраженная в процентах от общего числа опрошенных, умножалась на 0,1.

Анализ анкетных материалов родителей (законных представителей) воспитанников показал, что средний балл респондентов, подтвердивших удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации, составил **7,6.**

4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Оценка показателя осуществлялась на основании анализа анкетных материалов родителей (законных представителей). Анкетные материалы родителей содержали семь индикаторов, позволяющих оценить удовлетворенность потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг, а именно: система работы в детском саду способствует развитию коммуникативных способностей моего малыша: он стал лучше и чище говорить, не стесняется задавать вопросы, легко выражает свои мысли и др.; мой ребенок часто просит с ним позаниматься дома

Отформатировано: Шрифт: (по умолчанию) Times New Roman, 14 пт

Отформатировано: Шрифт: (по умолчанию) Times New Roman, 14 пт

Отформатировано: Шрифт: (по умолчанию) Times New Roman, 14 пт

Отформатировано: Шрифт: (по умолчанию) Times New Roman, 14 пт

Отформатировано: Шрифт: (по умолчанию) Times New Roman, 14 пт

(почитать, разгадать загадки, вместе выполнить задание из книжки); за последний год явно улучшились когнитивные (знаниевые) показатели развития: ребенок называет много новых слов и может объяснить их значение, называет цифры, знает формы предметов, цвета и др.; мой малыш в течение года выучил много новых стихотворений, песен, с удовольствием рассказывает их на публике; за время пребывания в детском саду у ребенка сформировалась устойчивая потребность в гигиене (без напоминания моет руки, чистит зубы...); я удовлетворен собственным системным участием в подготовке и проведении развивающих мероприятий с детьми группы; я удовлетворен качеством организации прогулок на свежем воздухе (воспитатели организуют разнообразные игры и занятия на территории). Определение содержания индикаторов осуществлялось на основании содержания раздела IV. Требования к результатам освоения основной образовательной программы дошкольного образования Федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования.

Отформатировано: Шрифт: Times New Roman, 14 пт

Экспертами проводился расчет и анализ количества родителей, согласившихся с представленными в анкете утверждениями. Перевод полученной величины доли удовлетворенных в баллы осуществлялся по алгоритму: 1) по каждому индикатору доля респондентов, ответивших «да», выраженная в процентах от общего числа опрошенных, умножалась на 0,1; 2) рассчитывалось среднее арифметическое по формуле: $X_{4,2} = (X_1 + X_2 + X_3 + X_4 + X_5 + X_6 + X_7) / 7$, где X_1, X_2, X_3, X_4 и т.д. – значение по каждому индикатору.

Отформатировано: Шрифт: (по умолчанию) Times New Roman, 14 пт

Отформатировано: Шрифт: (по умолчанию) Times New Roman, 14 пт

Отформатировано: Шрифт: (по умолчанию) Times New Roman, 14 пт

Отформатировано: Шрифт: (по умолчанию) Times New Roman, 14 пт

Отформатировано: Шрифт: (по умолчанию) Times New Roman, 14 пт

Отформатировано: Шрифт: (по умолчанию) Times New Roman, 14 пт

Отформатировано: Шрифт: (по умолчанию) Times New Roman, 14 пт

Отформатировано: Шрифт: (по умолчанию) Times New Roman, 14 пт

Анализ анкетных материалов родителей (законных представителей) воспитанников показал, что средний балл респондентов, подтвердивших, система работы в детском саду способствует развитию коммуникативных способностей ребенка: он стал лучше и чище говорить, не стесняется задавать вопросы, легко выражает свои мысли и др., составил **10**. Средний балл респондентов, подтвердивших, что ребенок часто просит с ним позаниматься дома (почитать, разгадать загадки, вместе выполнить задание из книжки), составил **10**. Значение данного индикатора указывает на наличие в дошкольном учреждении системы работы по развитию познавательной активности и познавательного интереса. Средний балл респондентов, подтвердивших, что за последний год явно улучшились когнитивные (знаниевые) показатели развития: ребенок называет много новых слов и может объяснить их значение, называет цифры, знает формы предметов, цвета и др., составил **10**. Средний балл респондентов, подтвердивших, что ребенок в течение года выучил

много новых стихотворений, песен, с удовольствием рассказывает их на публике, составил **8,9**. Полученное значение отражает, помимо степени удовлетворенности потребителей, наличие системной работы по развитию долговременной памяти детей, способности выступать перед аудиторией. Средний балл респондентов, подтвердивших, что за время пребывания в детском саду у ребенка сформировалась устойчивая потребность в гигиене (без напоминания моет руки, чистит зубы...), составил **8,9**. Средний балл респондентов, подтвердивших удовлетворенность собственным системным участием в подготовке и проведении развивающих мероприятий с детьми группы, составил **5,8**. Полученный результат отражает уровень включенности родителей воспитанников в образовательный процесс, по мнению экспертов администрации учреждения необходимо обратить внимание на данный показатель и разнообразить формы и содержание, совместной с родителями, образовательной деятельности. Средний балл респондентов, подтвердивших удовлетворенность качеством организации прогулок на свежем воздухе (воспитатели организуют разнообразные игры и занятия на территории), составил **9,1**. Суммарный средний балл по индикаторам группы составил: **9,0**. Полученные данные указывают на высокую степень удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг.

4.3.4.1. Готовность рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым

Оценка показателя осуществлялась на основании анализа анкетных материалов родителей (законных представителей). Анкетные материалы родителей содержали один индикатор, позволяющий оценить готовность родителей рекомендовать образовательную организацию для развития ребенка своим родственникам и знакомым. В анкетах родителей индикатор выражался в форме утверждения: «Я всем рекомендую именно этот детский сад для развития ребенка». Средний балл респондентов, подтвердивших готовность рекомендовать образовательную организацию, составил **9,8**.

Средний суммарный балл по трем группам показателей в рамках критерия 4 «Качество образовательной деятельности» составил **8,8**.

Общие выводы и предложения по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности.

По результатам проведенной работы были получены следующие промежуточные результаты по отдельным критериям:

	Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3	Критерий 4
Значения	7,8	7,7	9,9	8,8

Расчет итогового значения интегрального показателя качества образовательной деятельности для k-той организации по формуле:

$$Y_k^{инт} = \sum_{m=1}^{11} X_{mк}^{ср-11} + \sum_{m=12}^{16} X_{mк}^{ср-5}, (5) \text{ где}$$

$X_{mк}^{ср-11}$ и $X_{mк}^{ср-5}$ - значения m-го показателя, рассчитанные по формулам (2) и (4).

В результате вышеуказанных расчетов было получено следующее значение интегрального показателя: **8,6**

По результатам проведенной работы были получены следующие промежуточные результаты по отдельным показателям:

I критерий	1.1.	7,4
	1.2.	9,7
	1.3.	9,2

	1.4.	5
II критерий	2.1.	6,2
	2.2.	9,3
	2.3.	9,8
	2.4.	4,8
	2.5.	7,7
	2.6.	7,8
	2.7.	8,0
III критерий	3.1.	9,8
	3.2.	10
IV критерий	4.1.	7,6
	4.2.	9,0
	4.3.	9,8
Общий суммарный балл		131,1

Директор МКУ «Центр образования»



Койнова Т.Н.